POLÍTICA DE CALIDAD

INSTALACIONES Y SERVICIOS MOWITEL S.L. es una **operadora de telecomunicaciones, diseño e instalación de redes de telecomunicaciones. venta y reparación de equipos informáticos y electrónicos. Gestión y producción del canal local de televisión.**

Gracias a nuestro trato personalizado, a nuestra experiencia y a nuestro equipo humano, INSTALACIONES Y SERVICIOS MOWITEL S.L. se ha convertido en una entidad de confianza plena para todos los clientes.

INSTALACIONES Y SERVICIOS MOWITEL S.L establece que la Política de Calidad esté basada en: ***Satisfacer las expectativas de los Clientes mediante la Profesionalidad del Servicio, alcanzando un Alto Nivel de Eficacia en todos nuestros servicios, cumpliendo la Legislación vigente, los requisitos del Cliente y contando con la participación de los Trabajadores.***

Además, INSTALACIONES Y SERVICIOS MOWITEL S.L. constituye y asume los siguientes principios acordes con la **ISO 9001:2015**:

✓ Esta Política es **comunicada y entendida** dentro de la organización y se revisa para su continua adecuación al contexto de la misma.

✓ Nos comprometemos al **cumplimiento de los requisitos** establecidos por la normativa aplicable, por el cliente u otros requisitos que suscribimos y a la **mejora continua** de la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad, proporcionando un marco de referencia para el establecimiento y revisión de nuestros objetivos.

✓ Nuestra meta es conseguir la **satisfacción total del cliente**, aportando soluciones a medida adaptadas a cualquier necesidad que nuestro cliente nos solicite.

✓ Nos comprometemos a que todo el **personal esté motivado** para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, fomentando las sugerencias tanto de clientes como de trabajadores y proporcionando la formación continua necesaria para continuar siendo un equipo técnico altamente cualificado.

Para conseguir este compromiso es necesaria la colaboración de todo el capital humano de **INSTALACIONES Y SERVICIOS MOWITEL S.L.,**esta Política contribuirá a confeccionar un mejor futuro y a obtener el reconocimiento de los clientes por el alto nivel de los servicios prestados.

En Mollina, a 10 de Enero de 2022

Dirección